



## **CANALES VIRTUALES**

### **Términos Legales y Condiciones de Uso**

#### **1.- Introducción**

Lea detenidamente los siguientes términos legales y condiciones de uso, debido a que, con la sola utilización de los Canales Virtuales, en adelante “Canales Virtuales”, pertenecientes a Sociedad Militar Seguro de Vida Institución Mutualista, en adelante “La Sociedad”, usted prestará su total conformidad con todos los términos, condiciones y avisos que se detallan a continuación.

Los Canales Electrónicos accesibles mediante las plataformas provistas por “La Sociedad”, a través de internet, serán referidas en adelante como “Canales Virtuales”.

Se entienden por “Canales Virtuales” a las distintas plataformas provistas por “La Sociedad”, para administrar y/o consultar el estado de los Servicios Mutuales, entre los que se encuentran:

- Páginas Web [www.smsv.com.ar](http://www.smsv.com.ar), [alyc.smsv.com.ar](http://alyc.smsv.com.ar), [www.fundacioncornell.org.ar](http://www.fundacioncornell.org.ar), [www.smsvseguros.com.ar](http://www.smsvseguros.com.ar) y todas las páginas web que sean provistas por “La Sociedad”
- La Página web de Filial Virtual, accesible desde el sitio [fv.smsv.com.ar](http://fv.smsv.com.ar), en adelante la “Filial Virtual”.
- Aplicación para celulares “SMSV Filial Móvil”, el cual se instala desde los sitios Google Play y Apple Store.
- Banca Telefónica, accesible por línea telefónica tradicional.
- Cualquier otro dispositivo electrónico, Terminal de auto consulta o medio electrónico que estuviese a disposición provista por “La Sociedad”.

Cualquier Asociado que se registre adecuadamente de acuerdo con nuestros procedimientos vigentes, podrá acceder a “Canales Virtuales” y será denominado en adelante “El Usuario”, quedando desde ese mismo momento de registración prestada su conformidad con nuestros “Términos Legales y Condiciones de uso” y “Políticas de Privacidad”, a los que quedará sujeto en lo futuro, respecto de cualquiera de las informaciones que reciba y/o las que suministre y/o las transacciones que realice a través de los “Canales Virtuales”

Por lo tanto, también, se recomienda la lectura de nuestras “Políticas de Privacidad”

#### **2.- Sobre los Términos y Condiciones de Uso**

“La Sociedad” podrá modificar el presente documento en cualquier momento; para lo cual, con anticipación a su puesta en vigencia, se informará a “El Usuario” la nueva versión de los “Términos legales y condiciones de uso” para Canales Virtuales, facilitándole la lectura de los mismos, con la opción de aceptarlos, continuando con el acceso al Canal Virtual; o bien, rechazarlos, quedando fuera de acceso para los Canales Virtuales.

Se previene que los derechos y obligaciones que surgen de los documentos antedichos abarcan sólo el uso que “El Usuario” realice en los “Canales Virtuales” y no se aplica al uso que realice de los sitios externos vinculados en dichos canales ajenos a “La Sociedad”. Se recomienda a “El Usuario” la lectura de las políticas o los términos de los sitios vinculados a fin de conocer de qué manera el uso de cada sitio puede afectarlo u obligarlo. Se deja constancia que los “Canales Virtuales” resultan ajenos a tales términos, por lo que esta Sociedad no se encontrará obligada de ninguna manera con esos eventuales términos,



condiciones o políticas de privacidad, quedando bajo la exclusiva responsabilidad de “El Usuario” cualquier información que suministre a esos sitios y/o cualquier transacción o información que realice o reciba mediante la utilización de los mismos.

Queda, entonces, entendido que las informaciones contenidas en “Canales Virtuales” o los servicios que a través de ellos se presten o adquieran, están sujetos a estos términos y condiciones y a las Políticas de Privacidad que rige su utilización.

En caso de que eventualmente alguna parte de estos “Términos Legales y Condiciones de Uso” o alguna parte de las “Políticas de Privacidad” fuera considerada nula, ilegal o se decidiera que su cumplimiento no podrá ser exigible judicialmente por algún tribunal u otro órgano competente, se entenderá que la eventual decisión de que se tratare alcanza estricta y solamente a dicha parte, conservando su plena validez el resto de los “Términos Legales y Condiciones de Uso” y, en su caso, de las “Políticas de Privacidad” que continuarán siendo exigibles judicial y administrativamente con todas sus consecuencias legales.

### **3.- Los Canales Virtuales**

Los “Canales Virtuales” son portales de acceso a información acerca de las prestaciones y servicios ofrecidos por “La Sociedad”.

Asimismo “El Usuario”, mediante la utilización de su nombre de usuario y contraseña **únicos, personales y confidenciales**, podrá acceder a realizar operaciones dentro del marco de los servicios vigentes en “La Sociedad”.

Los mencionados servicios son regulados por los “Términos Legales y Condiciones de Uso” particulares para cada uno, al que se accede luego de introducirse en la ventana del servicio debiendo aceptarse expresamente, asimismo, en cada uno en particular se puede llegar a solicitar un segundo factor de verificación (como la Tarjeta de Coordinadas)

Las prestaciones de “La Sociedad” son ofrecidas exclusivamente para usuarios residentes en la República Argentina. *A aquellos usuarios que encontrándose fuera del país accedan a éstas páginas se les recomienda requerir asesoramiento profesional independiente sobre la existencia de restricciones legales o impedimentos que puedan existir en el lugar en que se encuentren.*

Las prestaciones descriptas en los “Canales Virtuales” no están destinadas a ser utilizadas en jurisdicciones donde ello se encuentre prohibido por regulaciones locales vigentes.

Queda bajo exclusiva responsabilidad de “El Usuario” el ingreso y/o utilización de los “Canales Virtuales” en una jurisdicción en la cual no reside en forma habitual, deslindando “La Sociedad” toda responsabilidad por cualquier incumplimiento de leyes o regulaciones locales en que “El Usuario” pueda incurrir como consecuencia del ingreso o utilización de los “Canales Virtuales” en un lugar que no sea el de su residencia habitual.

La información y servicios que se brindan mediante los “Canales Virtuales” podrán ser modificados o suprimidos en cualquier momento, dándose aviso cuando los mismos impliquen cambios en las prestaciones de los servicios a “El Usuario”.

La información contenida en los “Canales Virtuales” se proporciona a “El Usuario” únicamente a título informativo, no pudiendo entenderse que “La Sociedad” se ofrezca como asesor legal, financiero u otro al brindar la misma por medio de los “Canales Virtuales”. Tampoco podrá entenderse que “La Sociedad” adquiera responsabilidad para el caso en que “El Usuario” en base a la información contenida en los “Canales Virtuales”, adopte decisiones de cualquier índole.



#### **4.- El Usuario**

“El Usuario” es responsable por el buen uso de los “Canales Virtuales”, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar a sistemas, equipos o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a través de Internet.

Asimismo, “El Usuario” asume plena responsabilidad frente a “La Sociedad” y a terceros por eventuales daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros conectados a través del usuario, y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga de los “Canales Virtuales”, quedando obligado “El Usuario” a mantener indemne a “La Sociedad” ante cualquier reclamo que pudieran interponer los dependientes de “El Usuario” o terceros y, eventualmente, a indemnizarla por cualquier daño y/o perjuicio que se le provocare por el accionar indicado.

#### **5.- Limitación de Responsabilidad**

Ni “La Sociedad” ni sus directivos y funcionarios, serán responsables por:

- 1) Daños, alteración de información o interferencias al sistema o a las redes, producto del accionar de terceros.
- 2) Interrupciones del servicio, por hechos fortuitos o por responsabilidad de terceros.
- 3) Perjuicio económico, pérdidas, gastos directos o indirectos, que surjan con relación a los “Canales Virtuales” o su imposibilidad de uso.
- 4) Perjuicios morales, inmateriales, o de cualquier otra índole, que pudiera sufrir “El Usuario”.

“El Usuario” desiste expresamente a oponer defensa alguna, respecto del uso, aceptando como condición esencial de este acuerdo toda consecuencia jurídica causada por el uso de los “Canales Virtuales” en su nombre. Por lo tanto, se considerarán válidas aquellas transacciones, como si hubieran sido ejecutadas con su firma.

“El Usuario” reconoce sin reservas, todas las transacciones que se realicen a través de los “Canales Virtuales” mediante el uso de su nombre de usuario y contraseña.

En caso de discrepancias en las operaciones realizadas a través de los “Canales Virtuales”, se tendrán por válidos los registros de “La Sociedad” utilizando cualquier sistema idóneo para acreditar la pertenencia de la orden cursada.

“El Usuario” asume toda consecuencia jurídica derivada del uso de “Canales Virtuales” aceptando las pruebas, utilizadas por “La Sociedad” para verificar la existencia de las ordenes cursadas y facultándolo a la vez a utilizar cualquier sistema idóneo que acredite la pertenencia de esas órdenes.

#### **6.- Vínculos con Contenidos o Sitios de Terceros**

Los “Canales Virtuales” pueden brindar acceso a información suministrada por terceros o vínculos de hipertexto con otras direcciones de Internet. La información contenida en los “Canales Virtuales” de ninguna manera puede entenderse, ya sea expresa o implícitamente, la adhesión o aprobación del asesoramiento, las opiniones, la información, los productos y/o servicios de terceros. Se deja aclarado que “La Sociedad” no controla, ni garantiza, ni asume responsabilidad alguna por la exactitud, oportunidad o incluso la disponibilidad continua o existencia de dichos contenidos, hipervínculos, sitios o páginas de terceros vinculados con los “Canales Virtuales”.



El acceso a los vínculos de cualquier otra línea telefónica, sitio o página quedará bajo la exclusiva responsabilidad y riesgo de "El Usuario". "La Sociedad" no asume responsabilidad alguna por los eventuales daños que puedan causar los contenidos o información de dicha vinculación o el uso que pueda hacerse de la eventual información que "El Usuario" proporcione con motivo de dicha vinculación o la información o datos que desde allí se pueda obtener de "El Usuario" por cualquier medio.

Se proporcionan vínculos con sitios de software para descargar sólo para comodidad de "El Usuario". La Sociedad no es propietaria de ese software ni asume ninguna responsabilidad por las dificultades o consecuencias asociadas a su descarga y/o utilización. El uso de software así descargado está regido por los términos legales del contrato de licencia, si existiere, que acompaña al software o se suministra por su propietario.

## **7.- Correo Electrónico**

Los mensajes de correo electrónico habituales enviados por Internet pueden estar sujetos a posibles interceptaciones, pérdidas o alteraciones, ya que si los mismos son manipulados por un tercero ajeno a la sociedad, algunos filtros de antispam, antivirus, etc., pueden manipular contenido de correos, o cortarlos.

Asimismo, el envío de un correo electrónico hacia "La Sociedad", y la falta de recepción de un error de entrega no significa que la sociedad haya recibido y/o leído dicho correo.

"La Sociedad" no asume responsabilidad alguna por ellos, ni tampoco por daños o problemas de otra índole con relación a mensajes de correo electrónico que "El Usuario" envíe o reciba.

"La Sociedad" NUNCA solicitará por mail, ni por ninguna otra vía, que "El Usuario" revele su usuario, claves de acceso ni tarjeta de coordenada.

## **8.- Marcas Registradas / Derecho de Autor**

Los derechos de autor sobre las páginas, pantallas, mensajes, información, y todo aquel material utilizado para su preparación, incluido en los "Canales Virtuales" son propiedad de "La Sociedad".

"El Usuario" no podrá alterar ni modificar ningún material que imprima o descargue de los "Canales Virtuales", incluyendo la supresión de marcas identificatorias o leyendas en dicho material. No podrá distribuir este material a terceros. Se prohíbe cualquier otro uso. En especial, está prohibido el uso de cualquier parte de los "Canales Virtuales" en ninguna otra página o línea telefónica o vincular cualquier otro sitio o línea con los "Canales Virtuales" sin autorización escrita de "La Sociedad".

No se puede duplicar, distribuir, publicar, transferir, transmitir, copiar, alterar, vender, usar para generar trabajos derivados ni incurrir en uso no autorizado de cualquier contenido de los "Canales Virtuales".

Está prohibido el uso de cualquier parte o funcionalidad de los "Canales Virtuales" para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazadores.

"SMSV" es una marca registrada de "La Sociedad". No podrá utilizarse ni reproducirse la marca, el logo o el nombre de marca "SMSV" para otros propósitos que no sean los expuestos precedentemente.

Queda prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de la Sociedad Militar Seguro de Vida – Institución Mutualista.

## **9.- Seguridad**

Al momento de registrarse, "El Usuario" deberá brindar información exacta y completa, y actualizarla cada vez que se produzca algún cambio. Cuando sea aceptado como usuario registrado de los "Canales



Virtuales”, deberá elegir un nombre de usuario único y una contraseña confidencial. “El Usuario” deberá extremar las precauciones para que su nombre de usuario y su contraseña sean privados y para su uso exclusivo.

**“El usuario” es totalmente responsable del uso correcto de su usuario, “La Sociedad” no se responsabiliza por la utilización de dicho usuario y password por un tercero.** Si por cualquier causa “El Usuario” revelara a terceros y/o a “La Sociedad” la clave de acceso (contraseña) o contenido de su tarjeta de coordenadas o cualquier otro elemento de seguridad o confidencial, queda obligado a denunciarlo a “La Sociedad” en forma inmediata para neutralizar cualquier riesgo de fraude o indebido.

*“La Sociedad” nunca solicitará el usuario/password a “El Usuario”, ni que revele el contenido de su tarjeta de coordenadas.*

“El Usuario” deberá cerrar la sesión de los “Canales Virtuales” cuando haya terminado la misma, a fin de evitar el uso del mismo por personas no autorizadas.

En caso que “El Usuario” no se conecte a los “Canales Virtuales”, por un período mayor a 180 días corridos, su nombre de usuario y contraseña quedarán inhabilitados por falta de actividad; podrá rehabilitarlos, presentándose con su DNI en Casa Central o Filial, o comunicándose al 4129-4000 ó 0810-222-7678, días hábiles de 7:30 a 15hs.

Si “El Usuario” sospecha o comprueba que su nombre de usuario y contraseña o tarjeta de coordenadas, están sujetas a un acceso no autorizado, deberá cambiar inmediatamente su usuario y contraseña y/o solicitar un reemplazo de su tarjeta de coordenadas dando aviso a “La Sociedad” en el mismo acto en que haya detectado la cuestión o en la primera oportunidad que le resulte posible, en forma personal en Casa Central o Filial, mediante aviso telefónico al 4129-4000 ó 0810-222-7678 días hábiles de 7:30 a 15hs, ó mediante correo electrónico, a [canalesvirtuales@smsv.com.ar](mailto:canalesvirtuales@smsv.com.ar)

“El Usuario” es el único responsable de la confidencialidad de su usuario y contraseña, y se responsabiliza de todas las actividades que se realicen e información que se suministre utilizando su nombre de usuario y contraseña.

Su dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y tarjeta de coordenadas, podrán ser indistintamente utilizados y requeridos, como factores de autenticación y vía de contacto.

## **10.- Generalidades**

La contratación de los servicios o prestaciones sobre los que se informa en los “Canales Virtuales”, solo puede realizarse por personas mayores de 18 años de edad.

La demora u omisión de “La Sociedad” en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos Legales y Condiciones de uso no podrá interpretarse como renuncia a sus derechos, entendiéndose a todos los efectos que la obligación de cumplimiento por parte de “El Usuario” no depende de requerimiento alguno en este aspecto.

## **11.- Solapa "Promociones FF.AA."**

Para el caso de miembros de las Promociones FF.AA. que sean Administradas por La Sociedad, deberán completar el Formulario Canales Virtuales – Promociones de FFAA



## **12.- Datos personales**

La Sociedad Militar "Seguro de Vida" Institución Mutualista cumplimentó los requisitos que exige la Ley Nro. 25.326 de Protección de Datos Personales, difundida por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, asumiendo el carácter de Responsable Registrado.

El asociado, como titular de sus datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la citada Ley 25.326.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## **13.- Jurisdicción y Ley Aplicable**

Toda cuestión entre "La Sociedad" y "El Usuario" estará regida por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de una ley extranjera. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios Nacionales con jurisdicción en lo Civil de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Mutualidades, con la matrícula Nro.: CF 97

Domicilio Legal: **Av. Córdoba 1674 – Ciudad de Buenos Aires – CP 1055**

Dirección de e-mail: **smsv@smsv.com.ar**