

## CONSEJOS ANTES DE VIAJAR

No olvide habilitar su tarjeta MasterCard SMSV para operar en el exterior en [www.masterconsultas.com.ar](http://www.masterconsultas.com.ar)

o llamando al Centro de Atención a Socios de MasterCard **(001) 4338-7000**.

- **Olvídese de los vencimientos:**  
Adhiera sus servicios a Débito Automático con su tarjeta Mastercard.  
Desde Capital y GBA llamando al (011) 4340-6999, y desde el interior del país al 0800-33-332486 o directamente en la empresa prestadora del servicio.
- **Consulte sus límites:**  
Recuerde que las operaciones realizadas en el exterior son convertidas a dólares. Consulte su saldo disponible antes de iniciar un viaje, y en caso que necesite una ampliación de su límite de compra, acérquese a SMSV para realizar el trámite correspondiente.
- **Verifique su clave PIN para operar en cajeros automáticos:**  
Cuenta con un Nro. de Identificación Personal (PIN) que, junto con su tarjeta Mastercard, le permite obtener adelantos de efectivo (\*) las 24 hs., a través de los Cajeros Automáticos de todo el mundo identificados con las calcomanías MasterCard/Cirrus/Maestro. En caso de que no posea su código PIN comuníquese con el Centro de Gestión de PINES de MasterCard (011 4340-5728), para generar su clave en forma telefónica. Recuerde que el límite para adelantos de efectivo es un porcentaje de su límite de compra
- **Denuncias por pérdida/robo - Reemplazos urgentes de tarjetas:**  
En caso de extravío de su tarjeta, denúnciela en forma inmediata ante First Data Cono Sur S.R.L. Recuerde que en caso de pérdida/robo o deterioro de su tarjeta podrá solicitar el envío de un reemplazo en cualquier lugar donde se encuentre.  
Plazo de entrega de reemplazos usualmente (\*\*):  
\* Capital Federal y principales ciudades de la República Argentina 24/48 hs.  
\* Principales ciudades del resto del mundo 48/72 hs.
- **Servicio al cliente Mastercard:**  
Recuerde que Usted cuenta con el Servicio de Atención Telefónica de MasterCard, las 24 horas, los 365 días del año donde asesores especializados quedan a su disposición para brindarle asistencia personalizada
- 

## ARGENTINA

Centro de Atención a Socios: (011) 4348-7000

Servicio de Asistencia en Viaje: (011) 4340-6900

Centro de Denuncias Robo/Extravíos:

Desde Capital y GBA (011) 4340-5700

Desde el Interior 0810-999-5700

**DESDE EL EXTERIOR:** al Centro de Servicios para Socios en el Exterior al (011) 4340-5656, solicitando a la operadora local el cobro revertido del llamado a Argentina.

(\*) El ingreso inválido de su PIN en forma consecutiva, puede ocasionar la captura de su tarjeta.

(\*\*) Tiempos primer visita.