

AYUDA PARA LA UTILIZACIÓN DE LAS OPCIONES VINCULADAS A LA SOLICITUD DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS

1. ACTIVACION DE CLAVE TOKEN

Recuerde Activar, por única vez, la Clave TOKEN en su dispositivo móvil, la misma le podrá ser requerida para dar de alta un CBU de terceros, y para hacer transferencias bancarias a terceros que superen determinado importe.

¿Cómo activo mi Clave Token? Podrá acceder a toda la información que necesite haciendo click en el siguiente enlace; <https://www.smsv.com.ar/token>

2. ALTAS DE CBU PARA TRANSFERENCIAS BANCARIAS

Para poder operar deberá dar de alta la CBU (Clave Bancaria Uniforme) correspondiente a la cuenta de destino.

- a. La carga se realiza a través del botón “Carga de un nuevo CBU”



- b. Una vez seleccionada la opción “Carga de un nuevo CBU” el sistema solicitará los 22 dígitos del CBU a dar de alta.

Alta de Cuenta Bancaria (C.B.U.) - Paso 1 de 3 - Ingreso de C.B.U.

Ingrese el C.B.U.	<input type="text"/>
<input type="button" value="SIGUIENTE"/> <input type="button" value="CANCELAR"/>	
<p>Por motivos ajenos a SMSV, no está permitido el ingreso de CBUs para transferir a Agentes de Bolsa, ALyC, y similares</p>	

- c. Luego de ingresar el CBU, el sistema solicitará el CUIT/CUIL del titular de la cuenta y una descripción que usted desee para reconocer la misma a futuro. (Ej “Cuenta para abonar expensas”, “Cuenta para abonar alquiler”)

Alta de Cuenta Bancaria (C.B.U.) - Ingreso de Datos de la Cuenta Bancaria

Ingrese el CUIT/CUIL del Titular de la Cuenta	<input type="text"/>
Ingrese una Descripción (opcional)	<input type="text"/>
<input type="button" value="SIGUIENTE"/> <input type="button" value="CANCELAR"/>	

- d. Con los datos ingresados en sistema, una vez verificados que sean correctos, deberá presionar "Confirmar" para finalizar el proceso de alta del nuevo CBU.

Alta de Cuenta Bancaria (C.B.U.) - Confirmación de Alta de Cuenta Bancaria

<p>Se verificó que el CBU ingresado pertenece al titular XXXXXXXXXXXX</p> <p>¿Esta seguro de que desea dar de alta esta cuenta bancaria para utilizarla en Filial Virtual? Haga click en "Confirmar" para finalizar el proceso de alta.</p>
<input type="button" value="CONFIRMAR"/> <input type="button" value="CANCELAR"/>

- e. Realizada la carga, el CBU se encontrará en estado "pendiente" hasta tanto el Departamento Relaciones Bancarias realice el proceso de validación, días hábiles en horario de atención al público. Podrá chequear el estado de la cuenta a través del Botón "Verifique el estado de sus cuentas Bancarias Registradas".

Transferencias Bancarias



Listado de Cuentas Bancarias en Pesos Registradas

Cuentas Bancarias Habilitadas para Transferir desde SMSV

Descripción	Titular	C.B.U.	
Banco Galicia	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	✖

Cuentas Bancarias en Proceso de Registración (en Validación)

Descripción	Titular	C.B.U.	
Cuenta Expensas	Pendiente a confirmar	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	✖

VOLVER

- f. En caso que la cuenta no haya podido ser validada por inconsistencia con el CUIL/CUIT, se listará en el cuadro “Cuentas Bancarias Con Errores en Carga de Datos”, con posibilidad de modificar la información cliqueando en el signo de exclamación.

Listado de Cuentas Bancarias en Pesos Registradas

Cuentas Bancarias Habilitadas para Transferir desde SMSV

Descripción	Titular	C.B.U.	
Banco Galicia	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	✖

Cuentas Bancarias Con Errores en Carga de Datos

Descripción	Titular	C.B.U.	Motivo de la Inhabilitación	Modificar
Cuenta Expensas	Pendiente a confirmar	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	El CBU no fue validado por el Sistema de Interbanking, por favor verifique la información	⚠

VOLVER

- g. Al modificar la información, el CBU volverá a estado “pendiente” hasta que se realice la nueva validación del mismo.

3. DESVINCULACIÓN DE CBU HABILITADO

- a. Ingresar en "Transferencias Bancarias">"Verifique el estado de sus cuentas bancarias registradas"

Transferencias Bancarias



- b. En el listado de "Cuentas Bancarias Habilitadas para Transferir" (listado en verde) deberá clickear en la cruz con el botón rojo.

Listado de Cuentas Bancarias en Pesos Registradas

Cuentas Bancarias Habilitadas para Transferir desde SMSV

Descripción	Titular	C.B.U.	
Banco Galicia	XDXBKZOKXXXXXDE	000000XXXXXX13000	

- c. Se solicitará la confirmación de desvinculación, brindando todos los datos de la cuenta bancaria registrada.

Desvinculación de Cuenta Bancaria (C.B.U.)

¿Está seguro de que desea desvincular la cuenta seleccionada?
Para ello, haga click en el botón "Confirmar".

Datos de la Cuenta Bancaria

CBU	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Descripción	XXXXXXXXXX
Titular	XXXXXXXXXXXX
CUIT	XXXXXXXXXX
Moneda	Pesos

CONFIRMAR **CANCELAR**

4. CARGA DE SOLICITUD DE TRANSFERENCIA BANCARIA

Para realizar una solicitud de transferencia es condición que el CBU de la cuenta destino haya sido validado y que la cuenta de Ahorro Mutuo de origen cuente con saldo operativo suficiente.

Transferencias Bancarias



- Deberá seleccionar la cuenta de Ahorro Mutuo de origen y continuará presionando el botón "siguiente".

Transferencia Bancaria - Paso 1 de 4 - Selección de Cuenta de SMSV

TRANSFERENCIA BANCARIA

Seleccione su Cuenta de SMSV

Cuenta	Disponible para Transferir
850353/110 PESOS	\$ 730,55
850353/111 PESOS	\$ 0,00
850353/200 PESOS	\$ 14,66

SIGUIENTE **CANCELAR**

b. Al seleccionar la cuenta de origen se despliega la pantalla donde deberá:

1. “Ingrese el importe”:
ingresar el importe a transferir
2. “Seleccione la Cuenta Destino”:
al seleccionar, desplegar el cuadro Seleccione C.B.U.: despliega las cuentas registradas, al seleccionar la cuenta destino, en el cuadro inferior muestra la información correspondiente a dicha cuenta.
3. “Ingrese un Concepto”:
Campo optativo para poder volcar el concepto de la transferencia para que la misma sea identificada por el usuario.

Transferencia Bancaria - Paso 2 de 4 - Ingreso de datos de la transferencia

TRANSFERENCIA BANCARIA EN PESOS
DESDE LA CUENTA 850353/110 PESOS CON DISPONIBLE PARA TRANSFERIR DE \$ 14.150,34

Importante: Se le solicitará la validación por Token para aquellas transferencias bancarias de importe superior a \$ 50.000,00
EXCEPTO EN EL CASO DE CUENTAS BANCARIAS DE SU PROPIA TITULARIDAD

Límites de importes vigentes para esta transferencia	
Sin Token (límite Token)	Con Token (límite diario por asociado)
\$ 50.000,00	\$ 1.000.000,00

Datos de su nueva transferencia	
1. Ingrese el Importe	\$ <input type="text"/>
2. Seleccione la Cuenta Destino	Seleccione C.B.U. <input type="text"/>
	Descripción <input type="text"/>
	Titular <input type="text"/>
	C.B.U. <input type="text"/>
3. Ingrese un Concepto (Opcional)	<input type="text"/>

Al seleccionar “siguiente” y confirmar la información de la transferencia en las pantallas sucesivas, de acuerdo al importe que desee transferir, se le va a solicitar “Clave Token” que podrá obtener desde su Filial Móvil.

¿Está seguro de que desea realizar la siguiente transferencia bancaria en PESOS ?

Cuenta Origen - SMSV	XXXXXXXXXX en PESOS
Cuenta Destino - Descripción	Banco Galicia
Cuenta Destino - CBU	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Cuenta Destino - Titular	XXXXXXXXXXXXXXXX
Importe a Transferir	\$ 100,00

*** Esta operatoria podría tardar hasta 48hs ***

Aceptación de Términos y Condiciones

=====

IVR - Filial Virtual

Términos Legales y Condiciones de Uso específicas para la utilización del Servicio de Transferencia desde Cuenta de Ahorro Mutual a la Vista hacia cuenta bancaria

LA CONSTANCIA QUE SE EMITE EN ESTA TRANSACCION ES SOLO INFORMATIVA.

Los presentes Términos Legales y Condiciones específicas del Servicio de Transferencias desde Cuenta de Ahorro Mutual a la Vista hacia cuenta Bancaria, en adelante "El Servicio", funcionan como un apartado particular de los "Términos Legales y Condiciones de Uso" del sistema denominado "IVR - Filial Virtual", en adelante "Filial Virtual" debido a que sólo por ese sistema

Acepto los términos y condiciones
 NO Acepto los términos y condiciones

El sistema le confirma la operatoria, permitiendo imprimir o exportar un comprobante.

La solicitud de transferencia ha sido confirmada exitosamente
La misma ya se ha agregado a su lista de transferencias realizadas con el estado de Pendiente .

Su nro de transferencia es el 64161

Para imprimir el comprobante presione el botón "Imprima comprobante".

Se remitió por correo electrónico la presente transacción a su casilla informada en nuestro sistema : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Si desea actualizar su dirección de correo electrónico puede hacerlo de forma presencial en nuestros centros de atención o por vía telefónica llamando a los números (011) 4129-4000 / 0810-222-7678.

(* La transferencia en estado "pendiente" . - La sola concreción del débito en la cuenta de Ahorro Mutual originante no puede ser considerada como que la transferencia se ha concretado exitosamente, sino sólo que se ha cursado, se confirmará la misma cuando el Departamento Relaciones Bancarias la perfeccione.

Podrá verificar el estado de la transferencia accediendo a “Transferencias Bancarias Solicitadas” y obtener el comprobante de solicitud de transferencia.

Transferencias Bancarias



Realizar Transferencia Cargar Nuevo CBU

Transferencias Solicitadas Cuentas Bancarias Registradas

Modificar limite Transferencias AYUDA

Historico de Transferencias hacia Bancos

Transferencias en Pesos					
Nro.	Fecha	Cta. Destino	Importe	Estado	Acciones
64161	26/09/2018 10:11	Banco Galicia	\$ 100.00	Pendiente	

El usuario deberá controlar periódicamente los saldos y los movimientos de sus cuentas de ahorro mutual luego de ordenada cada transferencia, pues en el caso de que la transferencia sea rechazada, el importe oportunamente debitado será nuevamente acreditado en la cuenta originante dentro del plazo de 24 horas hábiles de notificada SMSV del rechazo o de la imposibilidad de cumplimiento de la transferencia.

SMSV se compromete a cursar la instrucción de transferencia con la mayor diligencia, pero sin asumir obligación de garantía frente al asociado por los incumplimientos y/o demoras en que pudieran incurrir la plataforma de transferencias bancarias y/o las entidades financieras destinatarias.

5. ENVÍO DE COMPROBANTE DE TRANSFERENCIA (SOLICITADA Y EJECUTADA) POR CORREO ELECTRÓNICO

El asociado deberá ingresar a "Mis Servicios", "Transferencias bancarias", "Transferencias bancarias solicitadas"

Transferencias Bancarias




Realizar Transferencia Cargar Nuevo CBU

Transferencias Solicitadas Cuentas Bancarias Registradas

Modificar limite Transferencias AYUDA

Al ingresar figurará un listado de todas las transferencias bancarias realizadas hasta el momento, por todos los medios habilitados, tanto por Canales Virtuales, como por mostrador pudiendo seleccionar la operación a remitir por correo electrónico clickeando en el ícono correspondiente.

Historico de Transferencias hacia Bancos

Transferencias en Pesos					
Nro.	Fecha	Cta. Destino	Importe	Estado	Acciones
64161	26/09/2018 10:11	Banco Galicia	\$ 100.00	Pendiente	

Se desplegará un que informará los datos de la transferencia y solicitará el correo electrónico destinatario. Verificando si todos los datos son correctos, al "confirmar" la carga se remite un mail con la información al destinatario.

Envío por Email de Información de Transferencia Bancaria

Datos de su Transferencia Bancaria en PESOS	
Fecha y Hora de la Solicitud	26-09-2018 10:11:47
Estado	Pendiente
Titular Cuenta Origen	XXXXXXXXXXXXXX
CUIT/CUIL del Titular Cuenta Origen	XXXXXXXXXX
CUIT de SMSV	XXXXXXXXXX
Titular Cuenta Destino	XXXXXXXXXXXXXX
CUIT/CUIL del Titular Cuenta Destino	XXXXXXXXXX
C.B.U. Cuenta Destino	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Importe Transferido	\$ 100.00

Ingrese la información del Email a enviar	
Dirección de Email	<input type="text"/>
Comentarios (opcional)	<input type="text"/>